

Regulamin promocji "Testuj materac przez 45 dni"

1. Promocja **"Testuj materac przez 45 dni"** organizowana przez sklep matinee.pl umożliwia Klientom testowanie materacy w ich domach przez okres 45 dni w celu dokonania lepszego wyboru i podjęcia właściwej decyzji.
2. Promocja dotyczy wszystkich materacy dostępnych w sklepie matinee.pl, z wyłączeniem produktów odnowionych z outletu. Skorzystać z prawa wymiany materaca mogą wyłącznie Klienci indywidualni. Akcji nie dotyczy Klientów firmowych.
3. Klient w ramach promocji ma prawo do wymiany jednego materaca, jeśli powodem jest niewłaściwie dopasowana twardość. Wówczas sklep matinee.pl pokrywa koszty wymiany materaca. Jeśli powodem zwrotu jest źle dobrany przez klienta rozmiar materaca, towar nie podlega zwrotowi w ramach promocji "Testuj materac przez 45 dni". W takiej sytuacji koszt zwrotu pokrywa klient.
4. W ramach promocji materac można wymienić na inny model lub otrzymać zwrot pieniędzy.
4. Aby skorzystać z wymiany materaca, Klient musi wypełnić formularz dostępny na stronie matinee.pl w zakładce "dostawa i zwrot" i poinformować sprzedawcę o powodzie wymiany oraz wskazać nowy model materaca, który jest inny niż pierwotnie zakupiony lub zwrócić się do sklepu o zwrot środków.
5. Wymiana materaca trwa od 10 do 14 dni roboczych. Należy jednak mieć na uwadze, że czas ten może się wydłużyć z przyczyn niezależnych od sklepu.
6. Klient jest odpowiedzialny za zabezpieczenie materaca na czas transportu. Zalecamy owinięcie materaca kilkakrotnie folią stretch w celu ochrony przed uszkodzeniami.
7. Klient zobowiązany jest do dostarczenia materaca pod drzwi załadunkowe auta kuriera. Kurier nie ma obowiązku noszenia materaca z domu do auta.
8. Niniejszy regulamin obowiązuje od daty opublikowania na stronie internetowej matinee.pl i jest ważny do odwołania. Sklep matinee.pl stawia na komfort i zadowolenie Klientów, dlatego promocja "Testuj materac przez 45 dni" daje możliwość przetestowania materaca w domowym środowisku i dokonania optymalnego wyboru dla zdrowszego i wygodniejszego snu.